

Conexiones virtuales: un estudio multidisciplinar sobre el comportamiento en redes sociales

Virtual connections: A multidisciplinary study on behavior in social networks

Yisel Ramírez Echavarría^I, Verenice Sánchez Castillo^{II}, Tulio Andrés Clavijo Gallego^{III}

^I Escuela Provincial Pedagógica Nicolás Guillén Batista, Cuba.

Email: yiselcarli@gmail.com

ORCID: 0009-0007-5678-3592

^{II} Universidad de la Amazonia, Colombia.

Email: ve.sanchez@udla.edu.co

ORCID: 0000-0002-3669-3123

^{III} Universidad del Cauca, Colombia.

Email: taclavijo@unicauca.edu.co

ORCID: 0000-0003-3737-0542

RESUMEN

Este artículo investiga el impacto de las redes sociales en diversos aspectos de la sociedad contemporánea mediante un enfoque multidisciplinario. Se empleó una revisión teórica con enfoque mixto que, después de una evaluación de pertinencia, permitió identificar 21 artículos que conforman la investigación. Explorando la relación entre los patrones de uso de las redes sociales y su efecto en la salud mental, se encuentra que la interacción activa promueve el bienestar psicológico, mientras que el consumo pasivo está vinculado a sentimientos negativos como la soledad y la envidia. Además, se examina cómo estas plataformas influyen en la formación de la identidad y la opinión pública, destacando su rol en la creación de “cámaras de eco” que pueden intensificar la polarización social. Se observa también que, aunque las redes sociales potencian la conectividad global, pueden comprometer la calidad de las relaciones interpersonales. No obstante, facilitan la formación de comunidades de apoyo y solidaridad, particularmente en grupos con intereses comunes, contribuyendo a la cohesión comunitaria. Este estudio subraya la dualidad de las redes sociales como espacios de oportunidad y desafío, resaltando la necesidad de un uso consciente para fomentar el bienestar individual y la cohesión social.

Palabras Clave: redes sociales; revisión teórica; patrones de uso; formación de identidad; opinión pública.

ABSTRACT

This article investigates the impact of social networks on various aspects of contemporary society through a multidisciplinary approach. A theoretical review with a mixed approach was used which, after an evaluation of relevance, led to the identification of 21 articles that make up the research. Exploring the relationship between patterns of social network use and their effect on mental health, it is found that active

Cómo citar: Echavarría, Y. R., Castillo, V. S., & Gallego, T. A. C. (2023). Virtual connections: a multidisciplinary study on behavior in social networks. AWARI; 4, 1-11. DOI: 10.47909/awari.615

Recibido: 17-08-2023 / **Aceptado:** 04-12-2023 / **Publicado:** 10-12-2023

Editor: Adilson Luiz Pinto

Copyright: © 2023 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the CC BY-NC 4.0 license which permits copying and redistributing the material in any medium or format, adapting, transforming, and building upon the material as long as the license terms are followed.

interaction promotes psychological well-being, while passive consumption is linked to negative feelings such as loneliness and envy. In addition, we examine how these platforms influence identity formation and public opinion, highlighting their role in creating “echo chambers” that can intensify social polarization. It is also noted that while social networks enhance global connectivity, they can compromise the quality of interpersonal relationships. Nevertheless, they facilitate the formation of communities of support and solidarity, particularly in groups with common interests, contributing to community cohesion. This study underlines the duality of social networks as spaces of opportunity and challenge, highlighting the need for a conscious use to foster individual well-being and social cohesion.

Keywords: social networks; theoretical review; usage patterns; identity formation; public opinion.

1. INTRODUCCIÓN

EN LA contemporaneidad digital, las plataformas de redes sociales se han erigido como vectores cruciales de transformación socio-comunicacional, permeando y redefiniendo las matrices de interacción humana a nivel global (Álvarez-Campos, 2023; Bolaño-García *et al.*, 2023; López Pérez *et al.*, 2022; Sánchez-Castillo, García-Rojas, *et al.*, 2023; Sánchez-Castillo, Gómez-Cano, *et al.*, 2023; Zavala-Soledispa *et al.*, 2022). “Conexiones Virtuales: Un Estudio Multidisciplinar sobre Comportamiento en Redes Sociales” emerge como una indagación exhaustiva destinada a elucidar la complejidad inherente a estos ecosistemas digitales, poniendo especial énfasis en la proliferación de las redes sociales y su impacto multidimensional en el tejido social.

En la era de las telecomunicaciones, se hace necesario desentrañar las dinámicas de comportamiento de los usuarios dentro de estos espacios virtuales. Esto se puede lograr examinando las consecuencias derivadas de su interacción tanto en el plano individual como colectivo (Cervantes-Martínez *et al.*, 2023; González-Tito *et al.*, 2023; Solano-Chuma & Montero-Jácome, 2024).

La investigación adopta un enfoque holístico, integrando teorías y metodologías de disciplinas como la psicología social, la sociología de la comunicación, la teoría de la información, y la ciencia política, para articular un análisis comprensivo de cómo las redes sociales no solo han modificado las estructuras de comunicación interpersonal, sino también cómo estas plataformas actúan como agentes catalizadores de cambio social, cultural y político (López-González, 2023; Pérez-Gamboa *et al.*, 2022; Ríos & Mosca, 2021; Rodríguez-Torres *et al.*, 2022; Roman-Acosta *et al.*, 2023).

Se pone un particular interés en la capacidad de las redes sociales para facilitar la emergencia de nuevas formas de identidad y agencia, así como en su potencial para reconfigurar los paradigmas de participación pública y movilización colectiva (Hernández *et al.*, 2023; Jara-Avellaneda *et al.*, 2023; Ripoll-Rivaldo, 2023).

Por esto, se hace necesario investigaciones que puedan ofrecer una perspectiva detallada sobre los patrones de uso y las prácticas de interacción dentro de las redes sociales (Cardelino-Portela *et al.*, 2023; Laplagne-Sarmiento & Urnicia, 2023; Miñan Olivos *et al.*, 2023; Velásquez & Paredes, 2024). Asimismo, se debe profundizar en las implicaciones de estos comportamientos en la esfera de la salud mental, evidenciando cómo el *engagement* en estas plataformas puede correlacionarse con variables psicosociales como la autoestima, el bienestar subjetivo y la percepción de soledad (Chávez-Cano *et al.*, 2024; Delgado-Fernández *et al.*, 2023; Gómez-Cano, Sánchez-Castillo & Santana-González, 2023; Gómez-Miranda, 2023; Palomino-Quispe *et al.*, 2023; Pareja Pera *et al.*, 2023).

Adicionalmente, los estudios que aborden los patrones de uso de sistemas virtuales y redes sociales deben aportar luz sobre los desafíos emergentes asociados a la era digital, incluyendo problemáticas relativas a la privacidad de datos, la propagación de desinformación, y la proliferación de discursos polarizadores (Ramírez-Echavarría *et al.*, 2023; Rincon Soto, Marín-Rodríguez, *et al.*, 2023; Rincon Soto, Soledispa Cañarte, *et al.*, 2023). Al analizar estas cuestiones a través de un lente multidisciplinario, se busca proporcionar una evaluación crítica de las estrategias de gobernanza digital y las políticas de regulación de contenido en línea, subrayando la necesidad de un equilibrio entre la promoción de espacios digitales inclusivos y

seguros, y la salvaguarda de los derechos fundamentales a la privacidad y la libertad de expresión.

“Conexiones Virtuales” se posiciona, por tanto, en la vanguardia de la investigación sobre la sociedad de la información, aspirando a contribuir significativamente al cuerpo académico existente mediante el esclarecimiento de las intrincadas relaciones entre tecnología, sociedad y comportamiento individual en el marco de las redes sociales. Este estudio no solo se propone diagnosticar el estado actual de nuestra interacción digital, sino también proyectar posibles trayectorias futuras de estas relaciones virtuales y su impacto en la estructura social del siglo XXI.

2. MATERIALES Y MÉTODOS

Se empleó una revisión teórica con enfoque mixto, a través de la combinación de métodos cuantitativos y cualitativos para alcanzar una comprensión global de las temáticas abordadas. El uso de un enfoque mixto permite combinar la objetividad de los datos cuantitativos con la riqueza y el contexto proporcionados por los datos cualitativos (Caballero-Cantu *et al.*, 2023; Del Campo Saltos *et al.*, 2023; Eslava-Zapata *et al.*, 2023; García Chacchi *et al.*, 2024; Gómez-Cano, Sánchez-Castillo & Clavijo-Gallego, 2023; Pérez-Gamboa *et al.*, 2023; Poth, 2018; Rosario Quiro *et al.*, 2024).

Inicialmente se realizó una revisión sistemática de la literatura utilizando el motor de búsqueda de Google Académico, como lo dicta la normativa PRISMA (Page *et al.*, 2021). Se emplearon todas combinaciones de los siguientes términos: “conexiones virtuales”, “redes sociales”, “patrones de uso”, “impacto psicológico”, “identidad virtual”, “opinión pública”, “reacciones interpersonales”, “cohesión comunitaria”. Asimismo, se llevaron a cabo búsquedas manuales en revistas especializadas y se consultaron libros y capítulos relevantes en el tema. Fueron encontradas 287 investigaciones.

Luego de eliminar los duplicados, se creó una biblioteca en ATLAS.ti para el análisis cualitativo. El empleo de este software ha demostrado ser una herramienta esencial para alcanzar un análisis más profundo y sistemático de los datos recopilados en investigaciones mixtas (Arroix-Jiménez *et al.*, 2023; Noroña-González *et al.*, 2023).

El procesamiento se realizó mediante una estrategia de búsqueda basada en el análisis de palabras claves, año de publicación (2019-2024), lectura de resúmenes, evaluación de pertinencia y calidad, y selección final. Finalmente, se seleccionaron 21 investigaciones para su inclusión en la revisión (ver Figura 1).

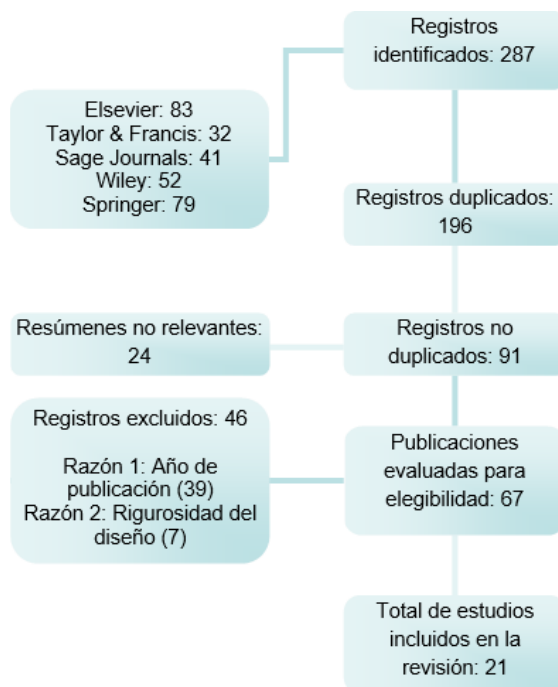


Figura 1. Diagrama de flujo PRISMA.
Fuente: Elaboración propia.

Una vez seleccionados los estudios pertinentes, se procedió a realizar un análisis de contenido cualitativo. Este enfoque, recomendado por Graneheim y Lundman (2004), permitió identificar los temas y conceptos principales presentes en la literatura revisada. Se utilizó un proceso de codificación y categorización de datos para obtener una visión general del panorama teórico actual.

Finalmente, se integraron los hallazgos cualitativos y cuantitativos en una síntesis coherente. Esto permitió identificar las brechas en el conocimiento actual y proponer recomendaciones para futuras investigaciones. Según Guetterman *et al.*, (2015), la combinación de enfoques cuantitativos y cualitativos en una revisión teórica proporciona una visión más completa y profunda del tema.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Con el propósito de explorar las unidades de análisis se procesaron en el software ATLAS.ti los principales resultados de cada uno de los

artículos que conforman esta revisión. De esta forma se pudo determinar los principales hitos en el estudio del comportamiento en redes sociales (ver Figura 2).

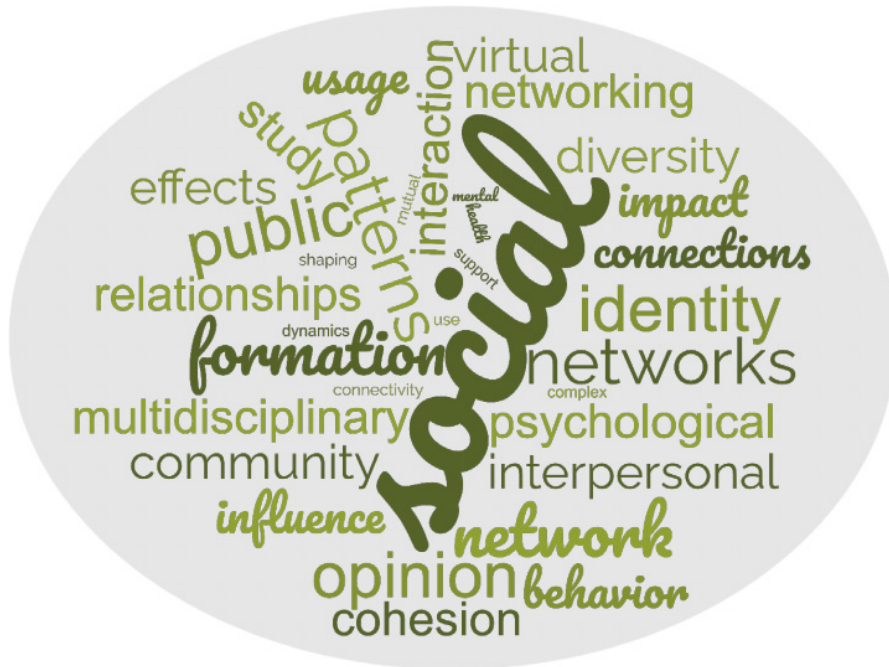


Figura 2. Nube de palabras para unidades de análisis. Fuente. ATLAS.ti

En la nube de palabras se puede apreciar la diversidad de patrones de uso de las redes sociales y su impacto psicológico. Se indica la necesidad de proyectarse al análisis de los diferentes comportamientos y formas de interacción que se presentan en estas plataformas. La frecuencia de aparición de palabras permite relacionar la influencia de las redes sociales en la formación de identidad y opinión pública.

Las redes sociales, como entornos virtuales que fomenten la interconexión, pueden influir en la construcción y expresión de la identidad de los individuos, como se indica en la nube. De esta forma, la interacción en estas plataformas puede afectar las relaciones personales, influir en la cohesión de una comunidad y en el sentido de pertenencia.

3.1. Diversidad de Patrones de Uso y su Impacto Psicológico

El análisis empírico de la diversidad de patrones de uso en redes sociales y su impacto

psicológico sobre los usuarios constituye un eje central de nuestra investigación. A través del análisis crítico de investigaciones que desarrollan metodologías cuantitativas, incluyendo análisis de regresión y encuestas a gran escala, complementadas por enfoques cualitativos como entrevistas en profundidad y grupos focales, este estudio ha permitido identificar correlaciones significativas entre los modos de interacción en plataformas digitales y sus efectos en la salud mental de los individuos (Bekalu *et al.*, 2019; Elmer *et al.*, 2020; Jia *et al.*, 2024; Karim *et al.*, 2020; Throuvala *et al.*, 2019).

Los resultados obtenidos demuestran que el uso activo de redes sociales, caracterizado por la participación directa en conversaciones, la creación de contenido y el establecimiento de interacciones significativas, se asocia positivamente con indicadores de bienestar psicológico (Naslund *et al.*, 2020). Específicamente, los usuarios que se involucran activamente en estas plataformas reportan niveles más altos de conexión social, satisfacción vital y autoestima

(Valkenburg *et al.*, 2022). Este hallazgo respalda la hipótesis de que la interacción activa en redes sociales puede fortalecer las redes de apoyo social y fomentar un sentido de pertenencia y reconocimiento.

Por contraste, el consumo pasivo, definido como la observación de contenido sin generar interacción directa (por ejemplo, desplazarse por feeds de noticias, ver fotos o leer actualizaciones de estado sin comentar), muestra una relación negativa con el bienestar psicológico (Koranteng *et al.*, 2019). Los participantes que predominante adoptan este patrón de uso reportan sentimientos incrementados de soledad, envidia y una disminución en la satisfacción con la vida (Lim & Kumar, 2019). Estos efectos adversos parecen estar mediados por comparaciones sociales desfavorables, donde los usuarios pasivos constantemente contrastan su realidad con las idealizadas representaciones de la vida de otros en estas plataformas, lo que conduce a una distorsión en la percepción de su propio bienestar (McInry *et al.*, 2019).

Existe una relación compleja entre la duración del uso de redes sociales y su impacto en la salud mental. Mientras que un uso moderado se asocia con efectos positivos debido al mantenimiento de lazos sociales y acceso a información relevante, el uso excesivo o compulsivo tiende a exacerbar problemas de salud mental, incluyendo ansiedad y depresión (Karim *et al.*, 2020; Valkenburg *et al.*, 2022; Van Den Beemt *et al.*, 2020). Este patrón sugiere que la calidad de la interacción en redes sociales es un determinante crítico del impacto psicológico, más allá de la cantidad de tiempo invertido en estas plataformas.

3.2. Influencia de las Redes Sociales en la Formación de Identidad y Opinión Pública

La presente unidad de contenido se adentra en el análisis de la influencia ejercida por las plataformas de redes sociales en los procesos de formación y expresión de la identidad personal y colectiva. Así como su papel en la configuración de la opinión pública respecto a una diversidad de temáticas sociales, políticas y culturales.

Mediante la utilización de métodos mixtos que combinan el análisis de contenido de las publicaciones en redes sociales, encuestas en línea dirigidas a usuarios de diversas demografías, y

entrevistas semiestructuradas con expertos en comunicación y psicología social, se ha encontrado sólida evidencia empírica de la profunda interrelación entre la interacción en redes sociales y la dinámica de construcción identitaria y opinión pública (Koivula *et al.*, 2019).

Los hallazgos indican que las redes sociales sirven como espacios primordiales para la experimentación y manifestación de la identidad, especialmente entre los usuarios jóvenes (Creevey *et al.*, 2021). Estas plataformas facilitan un escenario donde los individuos pueden explorar diversas facetas de su personalidad, expresar sus afiliaciones políticas, culturales y sociales, y recibir retroalimentación inmediata de su red de contactos (Kizgin *et al.*, 2020). Este proceso de interacción continua contribuye significativamente a la consolidación de la identidad personal, permitiendo a los usuarios negociar y redefinir sus percepciones de sí mismos en un entorno social ampliado (Vannucci & McCauley-O'hannessian, 2019).

Además, se destaca cómo las redes sociales actúan como catalizadores en la formación y difusión de la opinión pública (Kizgin *et al.*, 2020; Valkenburg *et al.*, 2022). La naturaleza interconectada de estas plataformas promueve la rápida circulación de información, opiniones y creencias, creando espacios para el debate público y la movilización social (Throuvala *et al.*, 2019). Sin embargo, también se observa la tendencia de estas redes a funcionar como “cámaras de eco”, donde la homogeneidad de las opiniones dentro de determinadas comunidades virtuales puede intensificar las creencias preexistentes, limitando la exposición a perspectivas divergentes y potencialmente exacerbando la polarización social (González-Bailón & Lelkes, 2022; Sasahara *et al.*, 2021).

En particular, se evidencia una relación compleja entre el uso de redes sociales y la polarización de la opinión pública (González-Bailón & Lelkes, 2022; Koivula *et al.*, 2019). Los algoritmos de personalización de contenido, que filtran y presentan información basada en las preferencias y comportamientos previos del usuario, pueden reforzar la exposición selectiva a puntos de vista congruentes, reduciendo la probabilidad de encuentros con opiniones contrapuestas (Meier & Reincke, 2020). Este fenómeno subraya la capacidad de las redes sociales para moldear discursos y narrativas

dominantes en el espacio público, influenciando de manera significativa tanto la percepción individual como colectiva sobre asuntos de relevancia social y política.

3.3. Efectos de la Interacción en Redes Sociales en las Relaciones Interpersonales y la Cohesión Comunitaria

En este acápite se aborda la dualidad inherente a las redes sociales, examinando su capacidad para, por un lado, facilitar la conectividad global y, por otro, influir en la calidad de las relaciones interpersonales y la cohesión comunitaria (González-Bailón & Lelkes, 2022; Kent & Chaoyuan, 2020). Por tanto, se busca dilucidar cómo estas plataformas digitales reconfiguran las dinámicas sociales tanto a nivel micro (relaciones interpersonales) como macro (cohesión comunitaria).

Los resultados sugieren que las redes sociales potencian una interconectividad sin precedentes. De esta forma, permiten a los individuos mantenerse en contacto con una red amplia de conocidos y facilitando la creación de vínculos a través de barreras geográficas (Bekalu *et al.*, 2019; McInory *et al.*, 2019).

Sin embargo, este fenómeno no necesariamente se traduce en un aumento de la calidad de las relaciones interpersonales. Se observa una tendencia hacia la superficialidad en las interacciones en línea, donde la cantidad de conexiones prima sobre la calidad de las mismas, lo que puede llevar a una percepción de aislamiento y disminución del bienestar emocional entre los usuarios (Croes & Antheunis, 2021).

Paradójicamente, también se destaca el papel de las redes sociales como catalizadores de solidaridad y apoyo mutuo dentro de comunidades específicas (McInory *et al.*, 2019; Vanucci & McCauley-Ohannessian, 2019). Plataformas dedicadas a intereses o situaciones compartidas emergen como espacios vitales para el intercambio de experiencias, consejos y recursos, fomentando la formación de lazos comunitarios sólidos y proporcionando un sentido de pertenencia (González-Bailón & Lelkes, 2022). Este fenómeno es particularmente evidente en comunidades formadas alrededor de intereses comunes, condiciones de vida particulares, o en situaciones de crisis, donde el apoyo y la solidaridad se manifiestan de

manera intensa, contribuyendo significativamente a la resiliencia comunitaria y la cohesión social (Elmer *et al.*, 2020; Kizgin *et al.*, 2020; Koivula *et al.*, 2019).

Adicionalmente, el análisis revela que las redes sociales pueden funcionar como plataformas de movilización social, facilitando la organización de acciones colectivas y la articulación de demandas sociales (Jia *et al.*, 2024; Saqr *et al.*, 2020). Este aspecto resalta la capacidad de las redes para servir no solo como medios de comunicación, sino también como herramientas de empoderamiento comunitario y cambio social.

4. CONCLUSIONES

El presente estudio aporta evidencia empírica sobre cómo distintos patrones de uso de redes sociales tienen implicaciones diferenciadas para la salud mental de los usuarios. Estos hallazgos subrayan la necesidad de promover prácticas de uso saludables y conscientes en la esfera digital, así como de diseñar intervenciones y políticas públicas que aborden los riesgos asociados con el consumo pasivo y el uso excesivo de estas plataformas tecnológicas.

Este estudio aporta a la comprensión de las dinámicas complejas entre las redes sociales, la formación de identidad y la configuración de la opinión pública, resaltando el papel dual de estas plataformas como espacios de expresión individual y foros de debate colectivo. Los resultados subrayan la importancia de adoptar enfoques críticos y reflexivos hacia el consumo de información en redes sociales, así como la necesidad de fomentar la diversidad y el diálogo intercultural en estos espacios digitales para contrarrestar los efectos de la polarización y fortalecer el tejido social.

Además, proporciona una visión matizada de los efectos de la interacción en redes sociales sobre las relaciones interpersonales y la cohesión comunitaria. Los hallazgos sugieren que, mientras las redes sociales ofrecen oportunidades sin precedentes para la conectividad y el apoyo mutuo, también plantean desafíos significativos para la profundidad y calidad de las relaciones interpersonales. Estos resultados enfatizan la necesidad de fomentar un uso consciente y reflexivo de estas plataformas, promoviendo prácticas que maximicen sus

beneficios para la cohesión social, al tiempo que se minimizan sus efectos adversos sobre el tejido relacional.

Conflicto de intereses

Los autores declaran que no existe ningún conflicto de intereses.

Declaración de consentimiento de datos

Los datos generados durante el desarrollo de este estudio han sido incluidos en el manuscrito. ●

REFERENCIAS

- ÁLVAREZ-CAMPOS, H. (2023). Estrategias pedagógicas basadas en aula invertida – Integración de las TIC en las tecnologías navales de la Escuela Naval de Suboficiales A.R.C. Barranquilla. *Región Científica*, 2(1), 202397. <https://doi.org/10.58763/rc202397>
- ARROIX-JIMÉNEZ, T., SÁNCHEZ-CASTILLO, V., COLALLA-TROYA, A. L., & PÉREZ-GAMBOA, A. J. (2023). El uso de los métodos en la enseñanza de la Historia: un estudio mixto exploratorio en la Universidad de Ciego de Ávila, Cuba. *Salud, Ciencia y Tecnología – Serie de Conferencias*, 2, 529. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023529>
- BEKALU, M. A., MCCLOUD, R. F., & VISWANATH, K. V. (2019). Association of Social Media Use With Social Well-Being, Positive Mental Health, and Self-Rated Health: Disentangling Routine Use From Emotional Connection to Use. *Health Education & Behavior*, 46(2), 69-80. <https://doi.org/10.1177/1090198119863768>
- BOLAÑO-GARCÍA, M., DUARTE-ACOSTA, N., & GONZÁLEZ-CASTRO, K. (2023). Producción científica sobre el uso de las TIC como herramienta de inclusión social para personas sordas: un análisis bibliométrico. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 318. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023318>
- CABALLERO-CANTU, J. J., CHAVEZ-RAMIREZ, E. C., LÓPEZ-ALMEIDA, M. E., INCISO-MENO, E., & MÉNDEZ-VERGARAY, J. (2023). El aprendizaje autónomo en educación superior. Revisión sistemática. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 391. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023391>
- CARDEÑO-PORTELA, N., CARDEÑO-PORTELA, E. J., & BONILLA-BLANCHAR, E. (2023). TIC y transformación académica en las universidades. *Región Científica*, 2(1), 202370. <https://doi.org/10.58763/rc202370>
- CERVANTES-MARTÍNEZ, L., FARÍAS-ROJAS, G. A., VILLOTA-OYARVIDE, W., & DEL CAMPO SALTOS, G. (2023). Generación de conocimiento en la era de telecomunicaciones y su impacto en la educación y desarrollo económico en América Latina. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 363. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023363>
- CREEVEY, D., COUGHLAN, J., & O'CONNOR, C. (2021). Social media and luxury: A systematic literature review. *International Journal of Management Reviews*, 24(1), 99-129. <https://doi.org/10.1111/ijmr.12271>
- CHAVES-CANO, A. M., SÁNCHEZ-CASTILLO, V., PÉREZ-GAMBOA, A. J., CASTILLO-GONZALEZ, W., VITÓN-CASTILLO, A., & GONZALEZ-ARGOTE, J. (2024). Internet of Things and Health: A literature review based on Mixed Method. *EAI Endorsed Transactions on Internet of Things*, 10. <https://doi.org/10.4108/eetiot.4909>
- CROES, E. A. L., & ANTHEUNIS, M. L. (2021). Perceived Intimacy Differences of Daily Online and Offline Interactions in People's Social Network. *Societies*, 11(1), 13. <https://doi.org/10.3390/soc11010013>
- DEL CAMPO SALTOS, G., VILLOTA OYARVIDE, W., ANDRADE SÁNCHEZ, E., & MONTERO REYES, Y. (2023). Análisis bibliométrico sobre estudios de la neurociencia, la inteligencia artificial y la robótica: énfasis en las tecnologías disruptivas en educación. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 362. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023362>
- DELGADO-FERNÁNDEZ, L., PÉREZ-PARRADO, R., & DÁVILA-CISNEROS, J. D. (2023). La gestión del componente laboral a través del acompañamiento a estudiantes en formación. *Región Científica*, 3(2), 202383. <https://doi.org/10.58763/rc202383>
- ELMER, T., MEPHAM, K., & STADTFELD, C. (2020). Students under lockdown: Comparisons of students' social networks and mental health before and during the COVID-19 crisis in Switzerland. *PLoS One*, 15(7), e0236337. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0236337>
- ESLAVA-ZAPATA, R., MOGOLLÓN-CALDERÓN, O. Z., & CHACÓN-GUERRERO, E. (2023). Socialización organizacional en las universidades:

- estudio empírico. *Región Científica*, 2(2), 202369. <https://doi.org/10.58763/rc202369>
- GARCÍA CHACCHI, D. V., LADERA-CASTAÑEDA, M., ATOCHE-PACHERRES, M., MEDINA-SOTELO, C. G., SÁNCHEZ-HUAMÁN, Y. D., & ATOCHE-PACHERRES, C. A. (2024). Responsabilidad Social Universitaria en América Latina: una revisión sistemática *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 765. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024765>
- GÓMEZ-CANO, C., SÁNCHEZ-CASTILLO, V., & CLAVIJO-GALLEGO, T. A. (2023). Redes de conocimiento y colaboración internacional en torno al Generative Pre-trained Transformer (GPT): Un estudio bibliométrico. *Metaverse Basic and Applied Research*, 2, 33. <https://doi.org/10.56294/mr202333>
- GÓMEZ-CANO, C. A., SÁNCHEZ-CASTILLO, V., & SANTANA-GONZÁLEZ, Y. (2023). Factores que inciden en la procrastinación académica de los estudiantes de educación superior en Colombia. *Universidad y Sociedad*, 15(4), 421-431. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3995>
- GÓMEZ-MIRANDA, O. M. (2023). Factores institucionales que impactan en la actividad emprendedora de los estudiantes universitarios. *Región Científica*, 2(1), 202327. <https://doi.org/10.58763/rc202327>
- GONZÁLEZ-BAILÓN, S., & LELKES, Y. (2022). Do social media undermine social cohesion? A critical review. *Social Issues and Policy Review*, 17(1), 155-180. <https://doi.org/10.1111/sipr.12091>
- GONZALES-TITO, Y. M., QUINTANILLA-LÓPEZ, L., & PÉREZ-GAMBOA, A. J. (2023). Metaverso y educación: un espacio complejo para la próxima revolución educacional. *Metaverse Basic and Applied Research*, 2, 56. <https://doi.org/10.56294/mr202356>
- GRANEHEIM, U. H., & LUNDMAN, B. (2004). Qualitative content analysis in nursing research: concepts, procedures and measures to achieve trustworthiness. *Nurse Educ Today*, 24(2), 105-112. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2003.10.001>
- GUETTERMAN, T. C., FETTERS, M. D., & CRESSWELL, J. W. (2015). Integrating Quantitative and Qualitative Results in Health Science Mixed Methods Research Through Joint Displays. *Annals of Family Medicine*, 13(6), 554-561. <https://doi.org/10.1370/afm.1865>
- HERNÁNDEZ, S. S., MÉNDEZ, P. G., SOSA, L. R., FLORES, M. A., RODRÍGUEZ, M. A., & CANOVA BARRIOS, C. J. (2023). Percepción de los docentes de la Licenciatura en Enfermería sobre la educación a distancia durante la pandemia COVID-19. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 183. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023183>
- JARA-AVELLANEDA, M. O., HUAYTA-FRANCO, Y. J., SAENZ ARENAS, E. R., & COHAILA FLORES, J. M. (2023). Motivación en las aulas virtuales durante la COVID-19: experiencias de estudiantes de enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 442. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023442>
- JIA, W., LIU, L., & PENG, G. (2024). The Impact of Social Media on Users' Self-Efficacy and Loneliness: An Analysis of the Mediating Mechanism of Social Support. *Psychology Research and Behavior Management*, 17, 593-612. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S449079>
- KARIM, F., OYEWANDE, A., ABDALLA, L., CHAUDHRY-EHSANULLAH, R., & KHAN, S. (2020). Social Media Use and Its Connection to Mental Health: A Systematic Review. *Cureus*, 16(6), e8627. <https://doi.org/10.7759/cureus.8627>
- KENT, M. L., & CHAOYUAN, L. (2020). Toward a normative social media theory for public relations. *Public Relations Review*, 46(1), 101857. <https://doi.org/10.1016/j.pubrev.2019.101857>
- KIZGIN, H., DEY, B. L., DWIVEDI, Y. K., HUGHES, L., JAMAL, A., JONES, P., KRONEMANN, B., LAROCHE, M., PEÑALOZA, L., RICHAIR, M. O., PANA, N. P., ROMER, R., TAMILMANI, K., & WILLIAMS, M. (2020). The impact of social media on consumer acculturation: Current challenges, opportunities, and an agenda for research and practice. *International Journal of Information Management*, 51, 102026. <https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2019.10.011>
- KOIVULA, A., KAAKINEN, M., OKSANEN, A., & RÄSÄNEN, P. (2019). The Role of Political Activity in the Formation of Online Identity Bubbles. *Policy & Internet*, 11(1), 396-417. <https://doi.org/10.1002/poi3.211>
- KORANTENG, F. N., WIAKE, I., & KUADA, E. (2019). An Empirical Study of the Relationship Between Social Networking Sites and Students' Engagement in Higher Education. *Journal of Educational Computing Research*, 57(5), 1131-1159. <https://doi.org/10.1177/0735633118787528>

- LAPLAGNE-SARMIENTO, C., & URNICIA, J. J. (2023). Protocolos de B-learning para la alfabetización informacional en la Educación Superior. *Región Científica*, 2(1), 202353. <https://doi.org/10.58763/rc202353>
- LIM, H., & KUMAR, A. (2019). Variations in consumers' use of brand online social networking: A uses and gratifications approach. *Journal of Retailing and Consumer Services*, 51, 450-457. <https://doi.org/10.1016/j.jretconser.2017.10.015>
- LÓPEZ-GONZÁLEZ, Y. Y. (2023). Aptitud digital del profesorado frente a las competencias TIC en el siglo XXI: una evaluación de su desarrollo. *Región Científica*, 2(2), 2023119. <https://doi.org/10.58763/rc2023119>
- LÓPEZ PÉREZ, T. E., MANZANO PÉREZ, R. S., MANZANO PÉREZ, R. J., & ZUMBANA HERRERA, L. F. (2022). Estrategias metodológicas para reforzar el proceso de enseñanza-aprendizaje en niños de educación básica. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 254. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2022254>
- MCLNORY, L. B., MCCLOSKEY, R. J., CRAIG, S. L., & EATON, A. D. (2019). LGBTQ+ Youths' Community Engagement and Resource Seeking Online versus Offline. *Journal of Technology in Human Services*, 37(4), 315-333. <https://doi.org/10.1080/15228835.2019.1617823>
- MEIER, A., & REINCKE, L. (2020). Computer-Mediated Communication, Social Media, and Mental Health: A Conceptual and Empirical Meta-Review. *Communication Research*, 48(8), 1182-1209. <https://doi.org/10.1177/0093650220958224>
- MIÑAN OLIVOS, G. S., FLORES CAPCHA, J. C., PIÑAS ILLANES, A. R., SURIA HUINCHO, Y. S., TOLEDO FIGUEROA, W. K., GARCIA ZARZOSA, J. A., & MEJIA HUERTA, G. C. (2023). Estrés académico y adicción a las redes sociales en estudiantes universitarios peruanos. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 519. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023519>
- NASLUND, J. A., TOROUS, J., & ASCHBRENNER, K. (2020). Social Media and Mental Health: Benefits, Risks, and Opportunities for Research and Practice. *Journal of Technology in Behavioral Science*, 5, 245-257. <https://doi.org/10.1007/s41347-020-00134-x>
- NOROÑA-GONZÁLEZ, Y., COLALA-TROYA, A. L., & PEÑATE-HERNÁNDEZ, J. I. (2023). La orientación para la proyección individual y social en la educación de jóvenes y adultos: un estudio mixto sobre los proyectos de vida. *Región Científica*, 2(1), 202389. <https://doi.org/10.58763/rc202389>
- PAGE, M. J., MCKENZIE, J. E., BOSSUYT, P. M., BOUTRON, I., HOFFMANN, T. C., MULROW, C. D., SHAMSEER, L., TETZLAFF, J. M., AKI, E. A., & BRENNAN, S. E. (2021). The PRISMA 2020 statement: an updated guideline for reporting systematic reviews. *International Journal of Surgery*, 88, 105906. <https://doi.org/10.1016/j.ijsu.2021.105906>
- PALOMINO-QUISPE, J. F., CHOQUE-FLORES, L., CASTRO-LEÓN, A. L., REQUIS-CARBAJAL, L. V., FERRER-PEÑARANDA, L.-A., CASTRO-LLAJA, L., GARCÍA-HUAMANTUMBA, E., DÁVILA-MORÁN, R. C., & VELARDE-DÁVILA, L. (2023). El Papel Transformador de la Tecnología en la Educación Médica. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 657. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024657>
- PAREJA PERA, L. Y., DÁVILA-MORÁN, R. C., SÁNCHEZ SOTO, J. M., ALFARO QUEZADA, D. Z., RUIZ NIZAMA, J. L., CASTILLO-SÁENZ, R. A., VELARDE DÁVILA, L., GARCÍA-HUAMANTUMBA, E., SALDANA PONTE, A., & PASQUEL CAJAS, A. F. (2023). Uso de dispositivos móviles en la promoción de la salud y el bienestar en estudiantes universitarios. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 480. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023480>
- PÉREZ-GAMBOA, A. J., GÓMEZ-CANO, C., & SÁNCHEZ-CASTILLO, V. (2022). Toma de decisiones en contextos universitarios basadas en sistemas de gestión de conocimiento. *Data & Metadata*, 2, 92. <https://doi.org/10.56294/dm202292>
- PÉREZ-GAMBOA, A. J., RODRÍGUEZ-TORRES, E., & CAMEJO-PÉREZ, Y. (2023). Fundamentos de la atención psicopedagógica para la configuración del proyecto de vida en estudiantes universitarios. *Educación y Sociedad*, 21(2), 67-89. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7979972>
- POTH, C. N. (2018). *Innovation in Mixed Methods Research: A Practical Guide to Integrative Thinking with Complexity*. Sage Publications Ltd.
- RAMÍREZ-ECHAVARRÍA, Y., SANTOS-MARTÍNEZ, G., & DEJO-AGUINAGA, S. F. (2023). Orientación profesional en la formación de maestros de escuelas pedagógicas. *Salud, Ciencia y Tecnología – Serie de Conferencias*, 2(252). <https://doi.org/10.56294/sctconf2023524>

- RINCON SOTO, I. B., MARÍN-RODRIGUEZ, W. J., BALDEOS-ARDIÁN, L. A., LÍOO-JORDÁN, F. D. M., VILLANUEVA-CADENAS, D. I., SOLEDISPA-CAÑARTE, B. J., & SOLEDISPA-CAÑARTE, P. A. (2023). Formación docente, trabajo, profesión en el contexto de la pandemia y post-pandemia. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 338. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023338>
- RINCON SOTO, I. B., SOLEDISPA CAÑARTE, B. J., SOLEDISPA CAÑARTE, P. A., & CASTRO ALFARO, A. (2023). Aporte al ejercicio del derecho humano a la educación: propuestas formadoras de docentes, instituciones educativas y docentes. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 3, 392. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2023392>
- RÍOS, N. B., & MOSCA, A. M. (2021). Educación continua en el contexto actual, enfoque desde la enfermería. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 1, 29. <https://doi.org/10.56294/saludcyt202129>
- RIPOLL-RIVALDO, M. (2023). El emprendimiento social universitario como estrategia de desarrollo en personas, comunidades y territorios. *Región Científica*, 2(2), 202379. <https://doi.org/10.58763/rc202379>
- RODRÍGUEZ-TORRES, E., GÓMEZ-CANO, C., & SÁNCHEZ-CASTILLO, V. (2022). Los sistemas de información gerencial y su impacto en la toma de decisiones empresariales. *Data & Metadata*, 1, 21. <https://doi.org/10.56294/dm202221>
- ROMAN-ACOSTA, D., CAIRA-TOVAR, N., RODRÍGUEZ-TORRES, E., & PÉREZ-GAMBOA, A. J. (2023). Estrategias efectivas de liderazgo y comunicación en contextos desfavorecidos en la era digital. *Salud, Ciencia y Tecnología – Serie de Conferencias*, 2, 532. <https://doi.org/10.56294/sctconf2023532>
- ROSARIO QUIRO, F. J., CALLA VÁSQUEZ, K. M., OCHOA TATAJE, F. A., MORÍ HOLGUÍN, J. Y., & VILLANUEVA-BATALLANOS, M. (2024). Revisión sistémica de los estudios de ciberbullying en adolescentes hispanoamericanos. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4, 800. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024800>
- SAQR, M., NOURI, J., VARTIAINEN, H., & MALMBERG, J. (2020). What makes an online problem-based group successful? A learning analytics study using social network analysis. *BMC Medical Education*, 20(80). <https://doi.org/10.1186/s12909-020-01997-7>
- SÁNCHEZ-CASTILLO, V., GARCÍA-ROJAS, R., & GÓMEZ-CANO, C. (2023). Redes Sociales Rurales y Capital social: El caso de los paneleros de Bellavista. *Universidad y Sociedad*, 14(5), 383-393. <https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3991>
- SÁNCHEZ-CASTILLO, V., GÓMEZ-CANO, C., & ALAPE-CHAGUALA, R. (2023). Dynamics of institutional rural social networks and their contribution to social capital in a collective of THEOBROMA CACAO L. PRODUCERS. FACE: *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales*, 23(1). <https://doi.org/10.24054/face.v23i1.2475>
- SASAHARA, K., CHEN, W., PENG, H., CIAMPAGLIA, G. L., FLAMMINI, A., & MENCZER, F. (2021). Correction to: Social influence and unfollowing accelerate the emergence of echo chambers. *Journal of Computational Social Science*, 5, 1779. <https://doi.org/10.1007/s42001-022-00167-7>
- SOLANO-CHUMA, J. C., & MONTERO-JÁCOME, C. S. (2024). Dificultades durante la educación virtual con los estudiantes durante el confinamiento por la pandemia Covid - 19 en Cañar, Ecuador. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 4(795). <https://doi.org/10.56294/saludcyt2024795>
- THROUVALA, M., GRIFFITHS, M., RENNOLDSON, M., & KUSS, D. (2019). Motivational processes and dysfunctional mechanisms of social media use among adolescents: A qualitative focus group study. *Computers in Human Behavior*, 93, 164-175. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2018.12.012>
- VALKENBURG, P., MEIER, A., & BEYENS, I. (2022). Social media use and its impact on adolescent mental health: An umbrella review of the evidence. *Current Opinion in Psychology*, 44, 58-68. <https://doi.org/10.1016/j.copsyc.2021.08.017>
- VAN DEN BEEMT, A., THURLINGS, M., & WILLEMS, M. (2020). Towards an understanding of social media use in the classroom: a literature review. *Technology, Pedagogy and Education*, 29(1), 35-55. <https://doi.org/10.1080/1475939X.2019.1695657>
- VANNUCCI, A., & MCCAULEY-OHANNESSIAN, C. (2019). Social Media Use Subgroups Differentially Predict Psychosocial Well Being During Early Adolescence. *Journal of Youth and Adolescence*, 48, 1469-1493. <https://doi.org/10.1007/s10964-019-01060-9>

VELÁSQUEZ, L., & PAREDES, J. (2024). Revisión sistemática sobre los desafíos que enfrenta el desarrollo e integración de las tecnologías digitales en el contexto escolar chileno, desde la docencia. *Región Científica*, 3(1), 2024226. <https://doi.org/10.58763/rc2024226>

ZAVALA-SOLEDISPA, B. E., SOLEDISPA-CAÑARTE, B. J., SOLEDISPA-CAÑARTE, P. A., SARMIENTO TOMALÁ, G. M., & CORTE LÓPEZ, A. (2022). La gestión educativa como impulsora de la investigación científica y tecnológica: Nuevos horizontes de innovación. *Salud, Ciencia y Tecnología*, 2, 165. <https://doi.org/10.56294/saludcyt2022165>

